



Declaración de Buenas Prácticas  
Ambientales

2018-2020



# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

UNE-EN ISO 9001 E UNE-EN-ISO 14001

En Sevilla, a 23 de Febrero de 2018

La Dirección General de la organización ha adquirido un compromiso con la calidad y protección ambiental como directriz fundamental en las actividades, productos y servicios definidos en el alcance de su sistema integrado, asumiendo estos conceptos como una estrategia para conseguir sus objetivos.

Es por ello por lo que, como consecuencia de la importancia de estos factores en el desarrollo de su misión empresarial, da a conocer con carácter público que mantiene actualizada una política integrada basada en los siguientes compromisos:

1. Mantener actualizado el sistema integrado como guía de mejora continua, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales, contractuales o de otras índoles aplicables.
2. Satisfacer las necesidades de nuestros clientes, suministrando productos y/o servicios que cumplan con los requisitos especificados, mediante la adopción de los principios básicos de gestión.
3. Prevenir y minimizar el impacto ambiental causado por nuestras actividades, si las hubiese, identificando, evaluando y controlando los aspectos ambientales.
4. Lograr el compromiso de mejora continua a través de la evaluación del desempeño ambiental e indicadores asociados, así como de los objetivos de la calidad.

La Dirección General asume y se compromete a cumplir y hacer cumplir la presente política integrada, velando para que sea conocida y respetada íntegramente por todas las partes interesadas y dotando a toda la organización de los recursos necesarios.

La política integrada se pone en práctica con el compromiso de cumplir los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del sistema, debiendo servir como marco de referencia para establecer y revisar de una manera periódica, los objetivos y metas.

*Dirección General*  
  
D. Roberto Alés Obradors

**Alés**  
Uniformidad  
y Lencería  
Hospitalaria



## 01\_ INTRODUCCIÓN

Toda organización, grande o pequeña, como consecuencia de su actividad, origina un fuerte impacto ambiental. Es por ello que debemos ser conscientes de que el equilibrio del planeta está en peligro y que, en alguna medida, es causado por nuestra actividad, por lo que debemos contribuir, a través de prácticas adecuadas, a una reducción de nuestra huella y a una mejora del entorno natural.

A través de la distribución de esta *“Declaración de Buenas Prácticas Ambientales”* entre las partes interesadas se pretende alcanzar como objetivo, de acuerdo a la Política Ambiental, la mejora del medio natural, el fomento de una actividad industrial más respetuosa con los ecosistemas y la aplicación del principio de responsabilidad compartida en la conservación de la naturaleza.

Es razonable considerar que una organización que pretenda hacer efectivo el criterio de desarrollo sostenible deba compartir este principio con aquellos agentes que hacen posible que su producción se realice de forma eficaz. Es por ello que la Dirección General desea solicitar a dichos agentes que compartan, como condición de aliados estratégicos, nuestra misión de respeto ambiental.

La *“Declaración de Buenas Prácticas Ambientales”* constituye un elemento fundamental para mejorar nuestra actividad en relación con la naturaleza. Con la ayuda de todos y cada uno de nosotros será posible cuidar el entorno, pues el respeto ambiental es la suma de pequeños gestos. Ya lo decían los indios: *“La tierra no es una herencia de nuestros padres, sino un préstamo de nuestros hijos”*.

## 02\_ MEDIO AMBIENTE

Medio ambiente es el *“entorno en el cual una organización o persona opera con el fin de satisfacer una serie de necesidades”*. El entorno incluye el aire, el agua, la tierra, los recursos naturales, la flora, la fauna y los seres humanos y sus interrelaciones.

A medida que el hombre evoluciona realiza ataques cada vez mayores al medio en el que vive, mediante la creación de instrumentos con los que explorar y manipular los espacios y recursos naturales. Como consecuencia de ello aparecen una serie de problemas, tales como la contaminación, el agotamiento de recursos naturales y la deforestación.

Este espacio donde desarrollamos nuestra vida, llamado medio ambiente, necesita protección, y entre todos se la debemos ofrecer. Es por ello que debemos ser conscientes de que el equilibrio del planeta está en peligro y que, en alguna medida, es causado por nuestra actividad, por lo que debemos contribuir, a través de prácticas adecuadas, a la mejora del entorno.



### 03\_ ASPECTOS AMBIENTALES

Los aspectos ambientales son aquellas partes resultantes de una actividad, producto o servicio que pueden repercutir sobre las condiciones naturales del medio ambiente, pudiendo dar lugar a alteraciones o impactos ambientales.

Los principales aspectos ambientales que pueden estar presentes, y que deseamos sean controlados en la medida de lo posible, por todas las partes interesadas, se exponen a continuación:

CATEGORÍA	ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL
Residuos	Residuos sólidos urbanos o municipales Residuos peligrosos Residuos inertes o inertizados	Contaminación del suelo Contaminación de aguas subterráneas Detrimento de la biodiversidad Bioacumulación
Atmósfera	Emisiones Inmisiones	Destrucción de la capa de ozono Efecto invernadero Lluvia ácida Smog
Agua	Captación de agua Vertido de aguas residuales	Eutrofización Disminución de la diversidad Muerte de especies acuáticas
Ambiente exterior	Ruido y vibraciones Olores	Generación de ruidos-vibraciones- olores-humos
Sustancias peligrosas	Almacenamiento Transporte	Contaminación del suelo Contaminación de las aguas subterráneas Contaminación atmosférica
Recursos naturales	Consumo de agua Consumo de energía Consumo de combustible Consumo de papel, madera,...	Agotamiento de recursos naturales: energía, agua, materias primas.
Suelos	Contaminación del suelo	Contaminación de aguas subterráneas Contaminación de aguas superficiales Pérdida de biodiversidad



## 04\_ BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

### RESIDUOS

*Crear un registro de cantidades, tipología, destino y costes de gestión de los residuos. Así se podrán fijar objetivos concretos de reducción.*

*Poner en práctica la consigna de las TRES ERRES: reducir, reutilizar y reciclar, en este orden. REDUCIR o disminuir su peso, volumen y toxicidad, mediante un menor consumo. REUTILIZAR o usar de nuevo un objeto que ya se ha empleado. RECICLAR o lograr, mediante un proceso de transformación, un producto de finalidad similar al original.*

*Controlar los residuos en diferentes categorías: envases y embalajes (vidrio, plástico, metal, papel, cartón), residuos orgánicos (restos de comida), residuos especiales (aceites, tóner, tintas) y residuos peligrosos (pilas, fluorescentes, bombillas de bajo consumo y halógenas, disolventes).*

*Utilizar, con el fin de facilitar la recogida selectiva, bolsas, cubos y contenedores con colores diferenciados por categoría de residuo. Tirar los residuos en su correspondiente contenedor, excepto los residuos especiales y peligrosos que deberán ser entregados a una empresa autorizada.*

*Utilizar productos ecológicos. Por ejemplo, para las tareas de limpieza hay que garantizar que no se utilizan productos químicos que puedan ser agresivos para el medio ambiente. Para ello, se aconseja comprar productos con etiqueta ecológica certificada por un organismo independiente.*

*Rechazar los hábitos de la actual sociedad de consumo, dominada por la cultura del “usar y tirar”. Por ejemplo, sustituir los productos desechables por aquellos que tengan varios ciclos de utilización o utilizar, en la medida de lo posible, envases fabricados con materiales reciclados, reciclables y/o biodegradables.*

### ATMÓSFERA

*Identificación de los focos de emisión atmosférica en la empresa y la composición a priori de los mismos, de modo que se pueda tomar las medidas más oportunas para minimizar la dispersión de los contaminantes (instalación de sistemas de filtración, campanas de extracción, etc.).*

*Para aquellas empresas que utilicen disolventes poner en marcha un programa de reducción de emisiones de COVs, basado en la minimización en el uso de disolventes, así como en un correcto almacenamiento y manejo de los mismos en base a las especificaciones de seguridad establecidas.*

*Utilizar tintas que utilicen sistemas de base en agua, con escaso porcentaje de disolventes orgánicos, al objeto de limitar las emisiones de COVs.*

*Hacer itinerarios adecuados en el caso de que sea necesaria la utilización del automóvil. Evitar una conducción con acelerones y frenazos bruscos. A más de 100 Km. /h, se consume más combustible y se emite mayor cantidad de gases a la atmósfera.*



*Mantener los vehículos en condiciones óptimas, pues esta situación supone un ahorro de consumo de combustible y una menor emisión de gases a la atmósfera.*

*Utilizar medios de transporte sostenibles: transporte público, bicicleta y caminar. Estos medios suponen una serie de ventajas si se compara con el transporte individual: ahorro energético y menor contaminación ambiental, menor uso del espacio público, etc.*

## AGUA

*Identificación de los efluentes líquidos generados en la empresa y distinción entre aquellos que pueden verterse a la red municipal de saneamiento y aquellos que, de acuerdo con la legislación, deben gestionarse como residuos peligrosos.*

*Realizar mediciones del consumo de agua de los diferentes equipos y procesos de la instalación. Esta información permite adoptar las medidas de ahorro que resulten más adecuadas.*

*Considerar la posibilidad de la filtración cuando se traten de contaminantes insolubles, como tintas para serigrafía, de cara a minimizar la carga contaminante del vertido.*

*Realizar un tratamiento previo antes de verter residuos al alcantarillado que puedan tener componentes peligrosos, incluyendo las tintas de base agua.*

## AMBIENTE EXTERIOR

*Identificar en primera instancia las principales fuentes de contaminación acústica, por vibraciones, olores y humos en la empresa. Si el nivel de contaminación es significativo conviene realizar mediciones periódicas de los niveles en las inmediaciones de las instalaciones.*

*Llevar a cabo un adecuado mantenimiento preventivo de las maquinarias para garantizar tanto su adecuado funcionamiento como para disminuir las distintas emisiones. Respetar los límites admisibles en las franjas horarias establecidas en las ordenanzas municipales.*

## SUSTANCIAS PELIGROSAS

*Disponer de las Fichas de Datos de seguridad de las sustancias peligrosas (tintas, disolventes, colorantes, adhesivos, productos de limpieza, etc.) que facilitan los fabricantes y colocarlas en lugar visible. En estas hojas se informa de las propiedades químicas, físicas y la peligrosidad de las sustancias, así como de los procedimientos correctos de manipulación, transporte y almacenamiento.*

*Realizar campañas de información y formación que permitan a los empleados en general, y más particularmente a aquellos que hayan de manipular sustancias y residuos peligrosos, conocer los riesgos asociados a una mala gestión de estas sustancias, así como las medidas de seguridad que deben adoptarse en caso de accidente.*

*Minimizar el almacenamiento provisional de productos (iniciales, de proceso y finales): esta medida disminuye la*



posibilidad de errores, además de reducir las probables fugas, goteos y contaminaciones. Es muy importante almacenar por separado las sustancias peligrosas que sean incompatibles entre sí (ej. Oxidantes y reductores; ácidos y bases, etc.).

Almacenar las sustancias peligrosas en áreas específicas, preferiblemente cerradas y de acceso restringido y dentro de envases herméticos que eviten que se produzcan derrames o fugas. Los envases deberán etiquetarse conforme a lo especificado en la legislación vigente y mantenerse lejos de fuentes de calor y de otros riesgos que puedan aumentar su peligrosidad.

El almacenamiento debe hacerse de tal manera que los contenedores queden protegidos frente a posibles daños físicos, se facilite la lectura de su etiquetado, se haga posible la inspección visual del estado. Los depósitos que contengan sustancias peligrosas deben situarse dentro de un cubeto, que en caso de rotura o fuga, contenga los líquidos derramados.

## RECURSOS NATURALES

Dejar los grifos cerrados cuando se usen los lavabos. Comprobar que estén totalmente cerradas las llaves de los grifos para que no queden abiertas innecesariamente. Hay que evitar que los grifos goteen. Realizar un adecuado mantenimiento de la instalación de fontanería, avisando inmediatamente al servicio técnico en caso de fugas y pérdidas de agua. Procurar que la cantidad de agua para la limpieza sea la adecuada.

Evitar productos de limpieza muy agresivos (desatascadores, lejías, compuestos amoniacales), que dificultan la depuración del agua. Intentar sustituirlos por productos no agresivos para tu salud y el medio ambiente. Automatizar la limpieza de equipos e instalaciones para reducir el consumo de agua. Realizar una inspección periódica de la instalación de fontanería para detectar posibles fugas y goteos.

Aprovechar la iluminación natural, utilizando la luz artificial solamente cuando sea necesario. Asegurarse que no exista un exceso de iluminación. No dejar innecesariamente luces encendidas usando exclusivamente aquellas que hagan falta en ese momento. La única excepción es no apagar y encender los tubos fluorescentes, ya que el mayor consumo se produce en el encendido.

Utilizar bombillas de bajo consumo, frente a las tradicionales, pues consumen un 80% menos de energía, duran 10 veces más y, como consecuencia, reducen la emisión de dióxido de carbono. Mantener limpias las bombillas, tubos fluorescentes y luminarias, empleando lámparas y apliques translúcidos en lugar de opacos. El polvo y la suciedad restan efectividad a la iluminación.

No encender los sistemas de climatización si no es realmente necesario. Controlar la temperatura del aire acondicionado, ya que cada grado supone un 9% más de gasto. Realizar un mantenimiento de los equipos de climatización, limpiando y revisando periódicamente los sistemas (líquido refrigerante, sistema de aislamiento, filtros, etc.).



*Configurar el equipo o máquina (por ejemplo, ordenador o fotocopiadora) en el modo de “ahorro de energía”, siempre que sea posible. En el caso de los ordenadores, configurar los protectores de pantalla sin animación.*

*Aplicar criterios medioambientales a la hora de realizar las compras, procurando adquirir productos con un menor impacto ambiental. Adquirir tecnologías limpias, considerándose como un factor más de elección, además de la eficacia y eficiencia, el tipo y cantidad de residuos que genere, así como la energía que va a consumir.*

*Comprar productos “amigos del medio ambiente”. Los productos con algún tipo de marca medioambiental aseguran que durante su ciclo de vida tienen una menor incidencia sobre el medio ambiente.*

*Evitar comprar productos empaquetados excesivamente. Siempre que sea posible, realizar la compra de productos a granel. De esta forma se reduce la producción de residuos de envases y embalajes. Reducir el uso de briks o eliminar por completo su utilización, intentando usar los envases de vidrio.*

*Reducir el consumo de productos de limpieza, empleando las cantidades recomendadas por los fabricantes, ya que el utilizar una mayor cantidad de producto no significa una mayor eficacia. Reducir los productos de limpieza hace que el consumo de agua también se vea reducido. Utilizar productos menos agresivos con el medio ambiente y detergentes sin fosfato y clorato.*

## SUELOS

*En empresas con áreas especialmente sensibles, es recomendable realizar un inventario de zonas de riesgo de contaminación de suelos y aguas subterráneas. A partir de ahí se podrán identificar las acciones necesarias para eliminar y minimizar los riesgos en estas áreas y cuando esto no fuera posible, se extremarán las medidas de vigilancia para atajar cualquier situación de riesgo.*

*Pavimentar, impermeabilizar, canalizar o ubicar dispositivos de retención de derrames en zonas sensibles y de riesgo de contaminación del suelo.*

*En empresas con peligro de derrames es recomendable llevar un registro de todos los derrames que se produzcan con información sobre las circunstancias que los han motivado, algo que puede ser muy útil de cara a plantear acciones preventivas.*

*Extremar las precauciones para el manejo, trasiego y almacenamiento de sustancias químicas y residuos líquidos peligrosos, evitando que se produzcan derrames o fugas accidentales que pudieran llegar a contaminar el suelo. Las fichas de seguridad de las sustancias químicas recogen recomendaciones en este sentido.*

*Para la limpieza de derrames de productos químicos es conveniente emplear materiales absorbentes comercializados especialmente para tal fin. Una vez usados, deberán ser gestionados como residuos peligrosos.*

*Con el fin de evitar posibles derrames y fugas conviene realizar inspecciones periódicas de todos los tanques, recipientes o instalaciones de riesgo potencial.*

